

在线笔试考生操作说明

本次考试为在线考试形式,考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。

请考生知悉:根据考试主办方的管理要求,考试全程需同时开启在线视频监控,以满足远程在线监考需求。

下面就如何下载安装及使用在线考试平台(易考)客户端、进行说明。

一、 考试环境、电子设备软硬件要求

考生应自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境:

1. 考试场所

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试,不建议在公共场所(如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室、网吧等)进行考试。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

2. 在线考试平台(易考)的电脑

- 1) 安装在线考试(易考)客户端需要带正常上网功能的电脑,电脑操作系统要求为 Windows (Win7、Win10) 或 Mac OS (10.13 以上);
- 2) 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备(内置或外置摄像头均可);考试要求同时启用音频监控,考试设备还需具备可正常工作的音频输入设备;
- 3) 考试期间将全程使用摄像头,需确保电脑摄像头开启,无遮挡;
- 4) 如使用笔记本电脑请保持电量充足,建议全程使用外接电源;
- 5) 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件,包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件,以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊;

3. 网络条件要求

- 1) 考试场所应有稳定的网络条件,支持考试设备和监控设备同时联网。
- 2) 网络带宽不低于 20Mbps,建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络;
- 3) 每位考生网络上传速度不低于 2MB/s;

- 4) 建议考生准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试；

特别提醒：考试期间如发生考网络故障，考试系统会即时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将不会获得补时或补考的机会。

二、 在线考试平台（易考）客户端下载、安装和调试

1. 在线考试平台（易考）客户端安装

使用在线考试设备，在浏览器中打开考试链接，会直接进入客户端的下载页面。

请考生根据自己考试设备的操作系统类型下载对应的客户端安装包（Windows 版或 Mac 版），下载界面如下图 1 所示。



(图 1)

在线考试平台（易考）客户端适用于 Windows（Win7、Win10）或 Mac OS（10.13 以上）操作系统。

客户端安装包下载完成后，以 Windows 考试设备为例，双击安装包即可安装在线考试平台（易考）客户端，推荐使用默认路径安装客户端。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标，如下图 2 所示。



(图 2)

2. 调试摄像头和麦克风

1) 双击运行“eztest”程序，在客户端登录界面输入考试对应的口令（如下图 3 所示）。

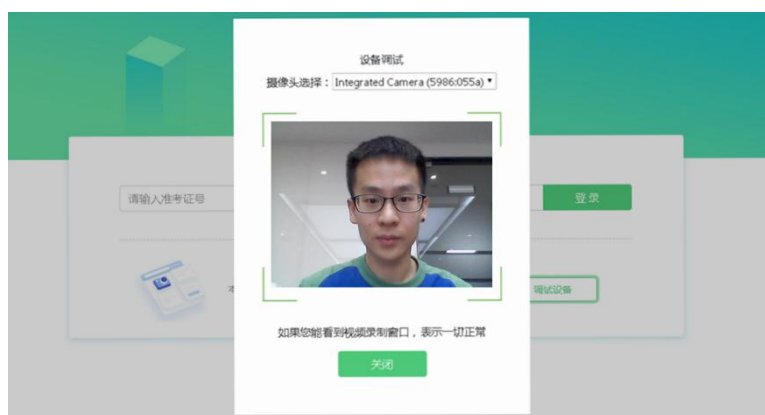


(图 3)

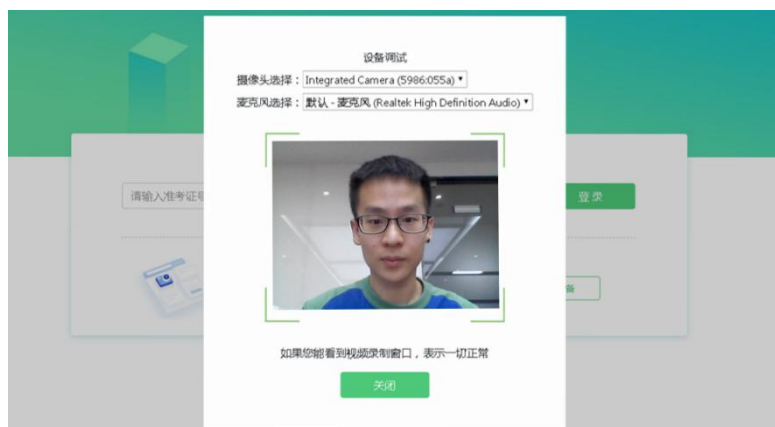
2) 点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用。如你能清晰地看到摄像头图像，说明摄像头调用正常，即可登录考试（如下图 4、图 5 所示）。



(图 4)



仅开启视频监控时，只需调试摄像头。



如考试要求同时开启音频、视频监控，需同时调试摄像头与麦克风。

(图 5)

本次考试需同时调试摄像头与麦克风。

三、 在线考试平台（易考）在线考试流程

1. 在线考试平台（易考）客户端登录

- 1) 双击运行“eztest”程序，在在线考试平台（易考）客户端界面输入考试对应的口令。**特别提醒：**正式考试与试考考试的口令不同，请考生注意查看短信通知。
- 2) 根据考试通知，在允许登录的时间段内，输入准考证号登录（如下图 6 所示）。

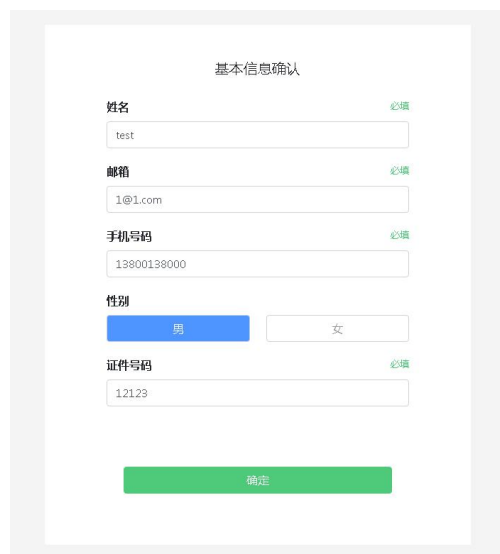


(图 6)

注：若未到允许登录时间，则界面上会提示考生当前距离开考时间还有多久。

2. 信息确认及拍照

- 1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击**确定**按钮继续（如下图 7 所示）；



(图 7)

- 2) 核对报名照后，点击“进入考试”按钮（如下图 8 所示）；



(图 8)

3) 进入考试后，系统会提示考生拍摄个人正面照。

务必确保拍照时光线充足、图像清晰。照片应包括考生完整的面部和肩部。(如下图 9 所示)。



(图 9)

3. 答题及交卷

1) 点击开始考试，进入考试界面（如下图 16 所示）；



(图 16)

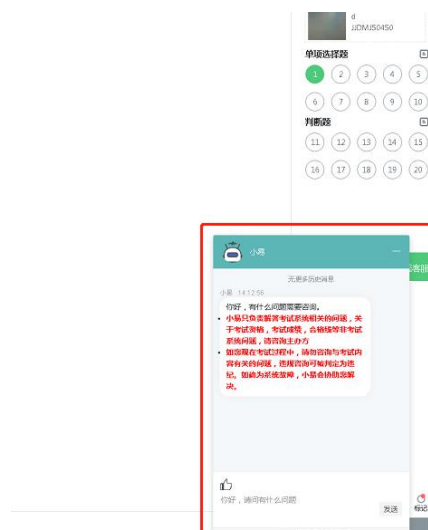
2) 考试界面会显示考试剩余时间。

答题结束后，考生可以后点击界面右下角的“结束考试”按钮交卷。(如下图 17 所示)；



(图 17)

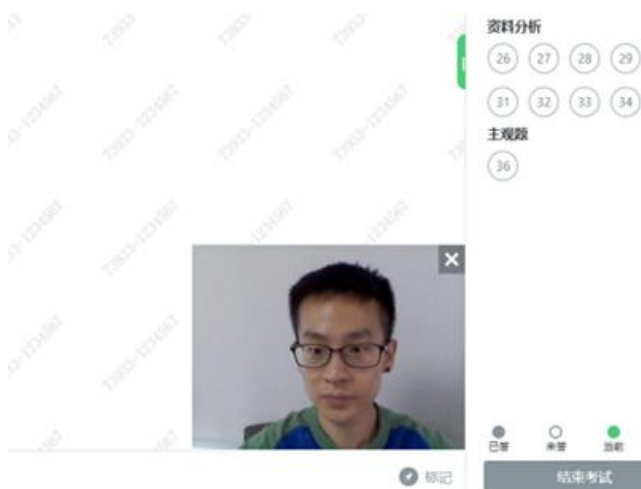
3) 在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。(如下图 18 所示)。



(图 18)

特别提醒：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生需另行咨询考试主办方。

- 4) 在线考试开启监控（即第一视角监控）的情况下，要求考试设备的摄像头保持正面对考生。考生完整的头部、肩部需处在监控范围内，并露出双耳，眼神需注视电脑屏幕，否则将被判定为违纪。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。（如下图 19 所示）



(图 19)